

🌸 オンライン相談について 🌸



オンライン相談の特徴 ～目指す3つのゼロ～

待ち時間をゼロに！

患者さまは来院する必要がなく、待合室で待たされることもありません。

通院の時間をゼロに！

スマホで相談ができるため、遠方にお住まいの方や来院が難しい方にもおすすめです。

通院の不安をゼロに！

ご自宅からの相談も可能ですので、リラックスした状態でご相談いただけます。

ご準備いただくもの

- スマートフォン（iPhone, Android共に可）
- オンライン診療アプリ「クロン」のダウンロード、会員登録
- クレジットカード（VISA / MasterCard / JCB / AMEX / DinersClub）

費用について

- オンラインカウンセリング … 4,000円 / 15分（保険外）
- 相談費用に加え、540円のシステムご利用料がかかります

①ご利用上のご注意

当院のオンライン相談は、ビデオ通話にて実施し、クレジットカードにて決済をいただきます。そのため、

- ・スマートフォン
- ・クレジットカード

上記2点をご用意ください。



②アプリのダウンロード・登録

アプリストアで「クロン」と検索し、アプリをダウンロードします。



「クロン」を起動し、各種コードを用いて会員登録を行います。

※医療機関コード：**9782**

③問診への回答・予約・相談

アプリ内で問診票の回答と、ご相談日時の予約を行なってください。

予約時間にはアプリを立ち上げて、電波状況の良い静かな場所で、医師からの着信をお待ちください。



※アプリ操作に関するお問い合わせは、
(株) MICIN (マイシン) サポート窓口
0120-054-960 までお寄せください

④料金のお支払い（カード決済）

ご相談終了後、カード情報の入力と料金の支払いを行ってください。
対応カード会社は、以下の通りです。

VISA / MasterCard / JCB
AMEX / DinersClub

さくら・ら心療内科

ご相談は
当院ホームページの
お問い合わせフォームより

